Приложение к Приказу №60

от 13.09.2023

# Модель обеспечения доступности муниципальной психологической службы

Стратегической задачей системы образования на современном этапе является совершенствование психологического обеспечения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания. Образовательная среда рассматривается как безопасная, здоровая и благожелательная среда обучения, воспитания и общения, а это означает, что каждый ребёнок защищён от опасностей, угроз, вызовов, рисков. Современное детство столкнулось с новыми вызовами и рисками, которые связаны с проблемами, в том числе, здоровья, как психологического, так и социального. Все это формирует мощный социальный запрос на развитие психолого-педагогической службы образования.

Оказание качественной психологической помощи необходимо обеспечить в отношении всех возрастных категорий и социальных групп детей (не только детей-инвалидов, детей с ОВЗ, но и детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, детей-сирот, детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ, одарённых детей, нормотипичных детей с кризисом взросления).

В образовательных организациях Белозерского муниципального округа1789 обучающихся и воспитанников. Из них:

* детей с ОВЗ – 82;
* детей с инвалидностью-48
* детей из неполных семей-399
* детей, состоящих на всех видах учета(ВШК, КДН и ЗП, др.)-76
* детей на опеке – 83;
* детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ – 136;

-детей, имеющих хронические заболевания-44

В системе образования Белозерского округа организована работа по обеспечению доступной психологической помощи участникам образовательных отношений. Для этого в системе психолого- педагогического сопровождения созданы условия:

Работают 12 педагогов-психологов в дошкольных и общеобразовательных организациях;

созданы и функционируют окружные методические объединения

специалистов психолого-педагогического сопровождения (педагогов-психологов, социальных педагогов);

организовано повышение квалификации педагогов-психологов и других специалистов, обеспечивающих сопровождение детей;

Однако перечисленных ресурсов недостаточно для качественного решения задач психолого-педагогического сопровождения. Это связано как с **дефицитом педагогов-психологов,** так и с недостаточным уровнем их квалификации, отсутствием практических навыков работы.

В 7 из 8 образовательных организаций района есть педагоги- психологи, и только в 1 из 7 учреждений педагог-психолог работает по основной должности и на полную ставку. Остальные являются внутренними или внешними совместителями и занимают неполную ставку. Всего на округ выделено 4,5 ставки педагогов-психологов. Филиалы не имеют ставок педагогов-психологов.

Практика организации психолого-педагогического сопровождения показывает **недостаточность профессиональных компетенций специалистов**: неумение педагогов-психологов разрабатывать и реализовывать коррекционно-развивающие, профилактические программы, недостаточное владение методами своевременной диагностики и выявления трудностей в освоении образовательных программ, социализации и поведении, отсутствие навыков организации адресной работы с разными категориями детей и семей, применения современных технологий психологической поддержки. Особые сложности испытывают психологи в работе, с девиантным поведением, одаренными детьми.

**Неравномерность оказания психологической помощи.** Психологическая помощь специалистов сопровождения сосредоточена в основном на оказании помощи детям с ограниченными возможностями здоровья. Обучающиеся других категорий часто оказываются вне поля внимания специалистов.

**Недостаточная информированность детей, их родителей и педагогов о возможностях получения психологической помощи** также остаётся нерешённой проблемой.

Для решения указанных проблем запущена работа по изменению подходов к организации психологической помощи в муниципалитете.

**Модель психологической службы Белозерского муниципального округа** создана в целях определения единых подходов к организации психологической службы в муниципальной системе образования и является инструментом управления ее развитием.

**Цель деятельности психологической службы -** *создание условий для психологического обеспечения здоровья и развивающего характера образования, успешного решения учащимися задач образования, развития, социализации.*

Психологическая служба обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказание психологической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам*.*

При достижении данной цели Служба опирается на следующие принципы организации своей деятельности:

*доступности* - Служба ориентирована на обеспечение психолого- педагогической помощи с учетом особенностей и образовательных потребностей заявителей, независимо от места их проживания;

*системности* - Служба опирается на алгоритм работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности педагога-психолога, регулярность психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, использование оптимального количества методик для проведения диагностики и направленного коррекционно- развивающего воздействия при условии сохранения необходимого уровня качества, оптимизация привлекаемых ресурсов, управленческих воздействий; *комплексности и скоординированности* - Служба ориентирована на объединении междисциплинарных и межведомственных усилий различных специалистов, полноту психолого-педагогических воздействий, основана на взаимодействии, направлена на достижение общей цели и на обеспечение

взаимодействия специалистов различных звеньев Службы.

# Задачи деятельности муниципальной психологической службы:

* разработка нормативных документов, обеспечивающих функционирование системы психолого-педагогического сопровождения (мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения в муниципалитете, разработка муниципальной модели, разработка «дорожной карты» по построению психологической службы);
* обеспечение доступности и качества психолого-педагогического сопровождения методического сопровождения служб, увеличение количества структур, оказывающих психолого-педагогическую помощь);
* обеспечение возможности определения специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья;
* маршрутизация получения помощи участниками образовательных отношений на территории муниципального образования (информирование о маршрутах получения психолого-педагогической помощи, организация просветительских мероприятий);
* Организация межведомственного взаимодействия (проведение профессиональных конкурсов, организация площадок профессионального диалога).

К **целевым группам**, в отношении которых обеспечивается адресная психологическая помощь, относятся:

нормотипичные дети и подростки с нормотипичным кризисом взросления;

дети, испытывающие трудности в обучении;

дети, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости (дети, нуждающиеся в ранней коррекционной помощи, дети- сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды, дети с отклоняющимся поведением, одаренные дети);

родители (законные представители) обучающихся;

администрация, педагоги образовательных организаций.

К приоритетным **направлениям** деятельности Службы относятся:

*совершенствование управления деятельности психологической службы;*

*совершенствование нормативного правового регулирования; кадровое обеспечение;*

*методическое обеспечение; научное обеспечение;*

*информационное обеспечение; материально-техническое обеспечение.*

**Результатами деятельности** по развитию психологической службы в системе образования станет повышение эффективности функционирования психологических служб в организациях дошкольного, общего образования, обеспечение доступности получения психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений.

# Показатели достижения результатов:

наличие психологической службы в каждой образовательной организации;

увеличение количества педагогов-психологов в организациях дошкольного, общего образования;

обеспечение возможности психолого-педагогического сопровождения в каждой образовательной организации, в том числе за счет использования сетевого взаимодействия.

Муниципальная модель психологической службы состоит из пяти взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов: целевого, структурно-функционального, содержательно-технологического, управленческого, оценочно-результативного.

Содержание компонентов представлено на разных уровнях управления муниципальном и уровне образовательной организации. Модель предполагает включение участников психологической службы на всех уровнях в целях обеспечения максимальной доступности и вариативности предоставления психолого-педагогической помощи.

|  |  |
| --- | --- |
| **Муниципальный уровень** | **Уровень образовательной организации** |
| **Целевой компонент** | |
| Развитие муниципальной системы оказания психолого- педагогической, методической и консультативной помощи всем участникам образовательного процесса.  Основными **задачами** развития муниципальной психологической службы в системе образования являются:   * нормативное обеспечение системы психолого- педагогического сопровождения; * обеспечение доступности и качества психолого-   педагогического сопровождения за счет ликвидации дефицита педагогов-психологов и/или сетевого взаимодействия;   * обеспечение возможности определения специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья; * маршрутизация получения помощи участниками образовательных отношений на территории муниципального образования; * организация сопровождения педагогов; * выстраивание межведомственного взаимодействия. | Обеспечение профессионального психологического  сопровождения образовательного процесса, направленного на сохранение и укрепление психического и психологического здоровья и развитие обучающихся, снижение рисков их  дезадаптации, негативной социализации.  Основными **задачами** психологической службы являются:   * проектирование психологически безопасной образовательной среды; * участие в реализации образовательных программ, создании условий для достижения образовательных результатов; * разработка и реализация программ воспитания, формирование атмосферы позитивного   взаимодействия и развития всех участников образовательных отношений;   * содействие обучающимся в их профессиональном и личностном развитии, формировании психологической культуры   и овладении навыками профилактики и преодоления трудных жизненных ситуаций;   * обеспечение эффективного решения проблем   обучения, воспитания и развития обучающихся, адресного решения проблем социально уязвимых категорий обучающихся, а также проблем,  обусловленных вызовами и рисками социальной среды;   * создание психолого-педагогических условий для развития способностей и талантов обучающихся; * консультирование и поддержка родителей, педагогов, профилактика эмоционального выгорания |

|  |  |
| --- | --- |
| **Структурно-функциональный компонент** | |
| **Состав муниципальной психологической службы**:   * руководитель МПС * члены МПС.   **Структура муниципальной психологической службы:**   * районные методические объединения узких специалистов; * психологические службы образовательных организаций; * отдел опеки и попечительства;   В целях повышения эффективности деятельности психологической службы выстраивается взаимодействие с органами здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, иными заинтересованными ведомствами и организациями | **Психологическая служба образовательной организации**  - структура, включающая педагога-психолога, социального педагога, классных руководителей, иных специалистов, курирующих организацию воспитательного процесса в организации.  В состав службы могут включаться иные объединения, созданные в учреждении: психолого-педагогический консилиум, служба медиации, школьные методические объединения специалистов. |
| **Содержательно-технологический компонент** | |
| Основные содержательные **направления деятельности**  муниципальной психологической службы:   * мониторинг ресурсов психолого-педагогического   сопровождения и деятельности психологических служб;   * разработка муниципальной модели психологической службы; * формирование запроса на повышение квалификации; * организация взаимодействия с областными   координаторами развития психологической службы по вопросам овладения современным психологическим инструментарием, его апробации;   * организация методического сопровождения психологических служб образовательных организаций; * организация межведомственного взаимодействия с   органами и организациями, обеспечивающими защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства (комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, медицинские организации и организации социальной защиты населения, культуры, спорта и др.);   * обеспечение информирования участников   образовательных отношений о маршрутах получения психологической помощи в муниципальном  образовании;   * организация проведения на муниципальном уровне просветительских мероприятий для всех субъектов образования по вопросам психического здоровья,   развития детей и подростков, обеспечения  психологической безопасности детства;   * оформление и тиражирование эффективных муниципальных практик психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса; * проведение муниципальных этапов конкурсов профессионального мастерства;   организация площадок для профессионального диалога специалистов | Основные содержательные **направления деятельности**  службы образовательной организации:   * организация работы по введению   в штатное расписание специалистов психологических  служб в соответствии с нормативными актами;  • создание и/или пересмотр локальных актов образовательной организации  по деятельности психологической службы;  • формирование и/или обновление психологической службы образовательной организации;  • мониторинг профессиональных ресурсов и дефицитов специалистов психологической службы;  • формирование запроса на повышение квалификации;  • организация сетевого взаимодействия при дефиците специалистов психологической службы в  образовательной организации;  • разработка и реализация образовательных программ, программ коррекционно-развивающей,  просветительской, профилактической деятельности, программ адресной психологической помощи целевым группам детей;  • выявление потребности в построении индивидуальных образовательных маршрутов и их реализация;  • оказание консультативной поддержки родителям (законным представителям);  • консультирование участников образовательных отношений;  • экстренная психологическая помощь;  • ранняя коррекционная помощь;  • организация и проведение мероприятий по  профилактике эмоционального выгорания педагогов;  • обеспечение консультативной поддержки педагогов по вопросам организации, выбора способов и методов  построения педагогической деятельности с учетом возрастных и психофизиологических особенностей детей;  • психолого-педагогическая реабилитация и абилитация  детей-инвалидов;  • проведение мероприятий комплексной профилактики социальной дезадаптации и негативных явлений;  • обеспечение психологических условий для формирования жизненных перспектив, самореализации. |
| **Управленческий компонент** | |
| **Общее управление** развитием психологической службы **в муниципалитете** обеспечивает Отдел образования администрации Белозерского муниципального округа | **Общее управление** психологической службой  **образовательной организации** осуществляет руководитель организации/заместитель руководителя.  Руководитель психологической службы образовательной  организации обеспечивает функционирование и эффективное взаимодействие структурных подразделений, специалистов службы, а также взаимодействие с муниципальным координатором по организации информационно-  методического сопровождения. |
| **Оценочно-результативный** | |
| * Мониторинг наличия ресурсов и деятельности ПС, квалификационного уровня специалистов   сопровождения (ежегодно);   * Мониторинг информационных ресурсов ПС; * Мониторинг проведения профилактических   мероприятий в ОО по предупреждению неуспешности в обучении, социальной адаптации и поведения;   * Результатами деятельности муниципальной Психологической службы являются; * Создание единой нормативной базы функционирования Психологической службы в муниципалитете; * Наличие и функционирование психолого-   педагогических службы в каждой образовательной организации;   * Наличие плана деятельности ПС в образовательных организациях; * Увеличение количества квалифицированных специалистов психолого-педагогического   сопровождения в образовательных организациях (педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов);   * Систематическое повышение квалификации специалистов сопровождения; * Удовлетворенность получателей психолого-   педагогической помощи качеством предложенных мер по разрешению заявленных проблем, их  результативностью;   * Система мониторинга деятельности ПС. | * Оценка эффективности психолого-педагогического сопровождения * Успешное освоение обучающимися образовательных программ ООО, СОО * Снижение количества обучающихся задействованных   в конфликтных ситуациях и стоящих на разных видах учета   * Освоение АОП детьми с ОВЗ и детьми инвалидами, положительная динамика образовательных результатов * Осознанный выбор обучающимися образовательного маршрута, приобретение базовых навыков выбора   профессионального пути   * Повышение профессиональной компетентности специалистов по комплексному сопровождению детей разных нозологических групп, в том числе с   деструктивным поведением |

**Примерный спектр направлений оказания психологической помощи с учетом включения специалистов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Целевая группа** | **Содержание деятельности** | **Привлекаемые специалисты** |
| Нормотипичные обучающиеся | Сопровождение формирования метапредметных, личностных результатов освоения образовательной программы | Учитель |
| Развитие навыков самостоятельного планирования и осуществления учебной деятельности | Учитель, педагог-психолог |
| Развитие навыков сотрудничества с педагогами и сверстниками | Классный руководитель, учитель, педагог-психолог |
| Развитие познавательной, эмоционально-волевой и личностной сферы | Учитель, педагог- психолог |
| Профилактика дезадаптации, деструктивных проявлений | Классный руководитель, педагог- психолог, соц. педагог |
| Формирование толерантности, навыков бесконфликтного общения, успешной адаптации к новым ступеням образования | Классный руководитель, педагог- психолог, соц. педагог |
| Дети, испытывающие трудности в обучении | Коррекция трудностей учебной мотивации: невнимательность при принятии и выполнении учебной задачи, отвлекаемость, отказ от выполнения учебных заданий | Учитель, педагог-психолог |
| Коррекция трудностей в выполнении учебных действий: непонимание условий заданий, потеря цели, учебной задачи, затруднения в планировании, неуверенность в правильности выполнения | Учитель |
| Формирование навыков саморегуляции: неумение справиться с заданием без помощи педагога, несформированность произвольности, медлительность, гиперактивность | Учитель, педагог-психолог |
| Развитие коммуникативных навыков, преодоление сложностей взаимодействия с учителями и сверстниками, трудностей выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной  и внеучебной деятельности, изолированности, отвержения в классном коллективе, отсутствия прочных дружеских связей с одноклассниками | Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, педагог- организатор |
| Коррекция психоэмоционального неблагополучия: тревожность, страх перед школой, истощаемость | Педагог-психолог |
| Коррекция отклонений от школьных норм поведения, проблемного поведения: агрессивность, импульсивность, повышенная активность, плаксивость; трудности адаптации к правилам  школьной жизни, потребность в повышенном внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь; агрессивные действия в отношении сверстников, уход в виртуальную реальность | Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, соц. педагог |
| Профилактика асоциального поведения, членства в асоциальной группе | Классный руководитель, педагог- психолог, соц. педагог |
| Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | Коррекция трудностей в сфере освоения универсальных учебных действий, нарушений развития мотивированности, инициативности, упорства | Учитель |
| Развитие общей осведомленности, преодоление отставания в развитии метафорического мышления, счета, речевого развития | Учитель |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Развитие коммуникативных действий, направленных на кооперацию, способности строить партнёрские отношения, преодоление доминирования негативного эмоционального фона, трудностей включения в совместную деятельность | Педагог-психолог, классный руководитель |
| Коррекция тревожности, трудностей эмпатии, чрезмерной потребности в общении со взрослым при восприятии его как угрожающего и доминантного | Педагог-психолог, классный руководитель |
| Повышение инициативности в общении, чувствительности к действиям сверстников | Педагог-психолог, классный руководитель |
| Решение проблем с формированием привязанности | Педагог-психолог |
| Снятие внутренней напряженности, конфликтности, тревожности, агрессивности, ощущения неполноценности, ненужности, отверженности | Педагог-психолог, классный руководитель |
| Преодоление трудностей эмоционально-волевой регуляции | Педагог-психолог |
| Профилактика поведенческих проблем, в том числе асоциальных | Педагог-психолог, воспитатель,  классный руководитель, соц.педагог |
| Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды | Преодоление коммуникационных барьеров, трудностей в установлении межличностных отношений | Педагог-психолог, классный руководитель |
| Развитие познавательной деятельности | Учитель |
| Коррекция проблем произвольной регуляции собственной деятельности, трудностей формирования учебных умений | Учитель, педагог-психолог |
| Профилактика и коррекция трудностей адаптации к школьному обучению, распорядку, правилам поведения | Учитель, педагог-психолог, классный руководитель |
| Коррекция повышенной тревожности, впечатлительности | Педагог-психолог |
| Коррекция неадекватной самооценки, капризности, инфантилизма, склонности к избеганию трудностей, чрезмерной зависимости от близких | Педагог-психолог, классный руководитель |
| Профилактика повышенной утомляемости | Педагог-психолог |
| Коррекция особенностей, связанных со структурой нарушения в развитии | Учитель, , педагог-психолог, учитель-логопед, классный  руководитель |
| Дети с отклоняющимся поведением | Профилактика и коррекция девиантного поведения, социально-психологической дезадаптации, причинения реального ущерба обществу или самому себе | Педагог-психолог, соц. педагог, классный  руководитель |
| Профилактика и коррекция суицидального поведения |
| Одарен**ны**е дети | Профилактика возникновения поведенческих проблем (бунт, прогулы), потери интереса, проблем взаимоотношений со сверстниками, фрустрации | Педагог-психолог, соц. педагог, классный руководитель, учитель |
| Актуализация потенциала детской одаренности, оптимальное развитие интеллектуально- творческих и эмоционально-волевых ресурсов личности | Педагог-психолог, классный  руководитель, учитель, педагог дополнительного образования |
| Коррекция социальной дезадаптации, торможения эмоционального и личностного развития | Педагог-психолог |
| Развитие профессионального самоопределения | Педагог-психолог, соц. педагог, |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Профилактика дефицита произвольности в регуляции поведения и эмоций, дезорганизации деятельности, неустойчивости к стрессу, страха неудачи, неуверенности в себе | Педагог-психолог |
| Профилактика и коррекция эмоциональных и психосоматических расстройств | Педагог-психолог |